



Nokian Tyres-14779-12970409

ООО «Нокиан Шина»

«Утверждаю»

20



*Пантюхов*  
Пантюхов А.Г.

Исполнительный вице-президент, Nokian Tyres Plc, бизнес-регион Россия и Азия

«Утверждаю»

20



*Тимохина*  
Тимохина Е. И.

Директор  
ООО «Нокиан Шина»

## УСЛОВИЯ

### РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

### НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ NOKIAN TYRES

### ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

на период с 01.06.20 по 31.12.20 года

(редакция от 01.06.2020 года)

г. Минск

*Белшприм*



## Цель программы сопровождения продаж шин «Расширенная гарантия»

- продвижение на рынок и увеличение объемов продаж автомобильных шин Nokian Tyres;
- увеличение числа постоянных Потребителей автомобильных шин Nokian Tyres при помощи дополнительного обслуживания, позволяющего увеличивать срок пользования Потребителем шинами Nokian Tyres;
- увеличение числа постоянных Потребителей автомобильных шин Nokian Tyres при помощи дополнительного сервиса.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Автомобильные шины Nokian Tyres** - автомобильные шины, произведенные компанией Nokian Tyres Plc. (Финляндия) и предприятиями, входящими в ее группу лиц.
- Расширенная гарантия** - комплекс мероприятий по продвижению автомобильных шин Nokian Tyres путём оказания услуг конечным Потребителям шин Nokian Tyres в Авторизованных торговых точках в рамках условий, определённых ООО «Нокиан Шина».
- ООО «Нокиан Шина»** - общество, входящее в группу лиц компании Nokian Tyres Plc. (Финляндия), и ее эксклюзивный дистрибьютор в Республике Беларусь, осуществляющий продажу автомобильных шин Nokian Tyres, организатор настоящей Расширенной гарантии.
- Дистрибьютор** - юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу автомобильных шин Nokian Tyres в Республике Беларусь на основе дистрибьюторского соглашения с ООО «Нокиан Шина» и вовлеченное в процесс организации Расширенной гарантии.
- Участник Расширенной гарантии** - Юридическое лицо, Индивидуальный предприниматель, являющиеся владельцами таких торговых точек, как: шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), осуществляющие розничную продажу автомобильных шин Nokian Tyres Потребителям, сопровождаемую выдачей Гарантийного талона Расширенной гарантии, и являющимися Участниками настоящей Расширенной гарантии.
- Авторизованная торговая точка (АТТ)** - некоторые торговые точки из числа торговых объектов, принадлежащие Участникам Расширенной гарантии, специально уполномоченные ООО «Нокиан Шина» на рассмотрение, принятие решений и оказание услуг в рамках условий Расширенной гарантии для Потребителей.





Nokian Tyres-14779-12970409

- Потребитель** – конечный покупатель автомобильных шин Nokian Tyres (физическое или юридическое лицо), купивший их у Участника Расширенной гарантии как самостоятельный товар, либо как товар в составе колеса в сборе с целью использования по прямому назначению.
- Гарантийный талон (Талон)** – бумажный бланк установленного ООО «Нокиан Шина» образца, выдаваемый Участником Расширенной гарантии Потребителю при продаже шин Nokian Tyres согласно настоящим условиям (см. Приложение № 4 «Пример внешнего вида гарантийного талона»).
- Представитель ООО «Нокиан Шина»** – сотрудник ООО «Нокиан Шина», уполномоченный проводить проверку шин и/или документов, оценивать правомерность и обоснованность оказания услуг Авторизованной торговой точкой в рамках программы «Расширенная гарантия», а также делать контрольные надрезы.
- Контрольные надрезы** – преднамеренно нанесённые повреждения на шины Nokian Tyres по инициативе ООО «Нокиан Шина», исключающие возможность дальнейшего ремонта, использования по прямому назначению, повторного обращения.
- Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Авторизованной торговой точкой совершались замены или ремонты по условиям настоящей гарантии. Период, за который оформляется отдельный комплект документов.
- Шиномонтажные работы** – комплекс услуг, включающий в себя:
- a) при замене: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на автомобиль;
  - b) при ремонте: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, стоимость ремонтных материалов, а также стоимость работ по их установке, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на автомобиль.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. ООО «Нокиан Шина» предоставляет Потребителям Расширенную гарантию на автомобильные шины Nokian Tyres, приобретенные в период с 01.01.2020 по 31.12.2020.
- 2.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в нормативных документах, нормативно правовых



Nokian Tyres-14779-12970409

актах, действующих на территории Республики Беларусь. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно в соответствии с настоящими Условиями.

2.3. Расширенная гарантия является дополнением к стандартным Гарантийным Условиям и распространяется на шины моделей:

- Nokian Hakka Green 2
- Nokian Hakka Blue 2
- Nokian Hakka Black 2
- Nokian Hakka Blue 2 SUV
- Nokian Hakka Black 2 SUV
- Nokian Hakka C2
- Nokian Hakkapeliitta 8
- Nokian Hakkapeliitta 9
- Nokian Hakkapeliitta R2
- Nokian Hakkapeliitta R3
- Nokian Hakkapeliitta 8 SUV
- Nokian Hakkapeliitta 9 SUV
- Nokian Hakkapeliitta R2 SUV
- Nokian Hakkapeliitta R3 SUV
- Nokian Hakkapeliitta C3
- Nokian Hakkapeliitta CR3
- Nokian Hakkapeliitta LT 2 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)
- Nokian Hakkapeliitta LT 3 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)
- NOKIAN WR C3
- NOKIAN WR A4
- NOKIAN WR D4
- NOKIAN WR SUV 4
- NOKIAN WR Snowproof / Snowproof P
  
- NOKIAN NORDMAN SZ
- NOKIAN NORDMAN S SUV
- NOKIAN NORDMAN 7
- NOKIAN NORDMAN 7 SUV
- NOKIAN NORDMAN RS2
- NOKIAN NORDMAN RS2 SUV

а также шины перечисленных моделей, произведённые по технологии Run Flat или Flat Run.

- 2.4. Расширенная гарантия распространяется также на шины перечисленных моделей в составе товара «колесо в сборе», состоящего из пневматической шины, смонтированной на колесо, если такое колесо в сборе было реализовано на рынок ООО «Нокиан Шина» или реализовано непосредственно Участником Расширенной гарантии.
- 2.5. Расширенная гарантия дает право Потребителю в случае непреднамеренного повреждения шины воспользоваться определенными правами в Авторизованных торговых точках, действующих по поручению ООО «Нокиан Шина».





Nokian Tyres-14779-12970409

	дату приобретения данной шины (Гарантийный талон).
--	--

- 2.7. При замене шины в рамках Расширенной гарантии, взамен поврежденной шины Авторизованная торговая точка должна предоставить потребителю новую шину той же модели и типоразмера. В случае, если на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая шина той же модели и типоразмера, то Потребитель вправе по своему выбору:
- 1) в срок не более 90 календарных дней ожидать поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
  - 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
  - 3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Потребителю требуемую для замены шину в течение 90 календарных дней, то может быть произведена замена на шину Nokian Tyres другой модели и/или типоразмера в соответствии с рекомендациями инструкций по эксплуатации транспортного средства Потребителя, указанного в Гарантийном талоне. Соблюдение п.7.8. ТКП 299-2011 (02190) "Автомобильные шины. Нормы и правила обслуживания" (в редакции Изменения № 1, введенного в действие с 01.01.2018 приказом Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 21.07.2017 № 233-Ц) (далее – Правила эксплуатации автомобильных шин) Потребитель обеспечивает самостоятельно. При замене поврежденной шины на шину другой модели ООО «Нокиан Шина» не компенсирует приобретение второй шины и не предоставляет каких-либо скидок на приобретение второй шины для установки аналогичной второй шины на одной оси транспортного средства.
- 2.8. Расширенная гарантия не распространяется на шины моделей Nokian Hakkapeliitta LT 2 в типоразмере 315/70 R 17 121/118S и Nokian Hakkapeliitta LT 3 в типоразмере 315/70 R 17 121/118S.
- 2.9. Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения, такие как проколы, порезы/разрывы и вздутия боковины.
- 2.10. Расширенная гарантия распространяется на шины, поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.
- 2.11. Расширенная гарантия не предоставляется Потребителю в следующих случаях:
- 1) преднамеренные повреждения шины (акты вандализма со стороны Потребителя или третьих лиц);
  - 2) повреждения шины, вызванные неправильным хранением;
  - 3) повреждения шины, полученные в результате монтажа/демонтажа или установки балансировочных грузов;
  - 4) повреждения шины, вызванные применением обода несоответствующего шине либо деформированного/дефектного обода;
  - 5) повреждения шины, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся:
    - неравномерный износ шины (при экстренном торможении с блокировкой колеса; при неисправности узлов подвески транспортного средства; при неправильной регулировке углов установки колес; при эксплуатации с несоответствующим давлением и другим эксплуатационным причинам)
    - износ, обусловленный манерой вождения;
    - износ, обусловленный спецификой дорожного полотна;





Nokian Tyres-14779-12970409

2.6. В зависимости от модели шины, объем прав Потребителя по Расширенной гарантии различается:

Модели шин	Объем прав Потребителя в рамках программы Расширенной гарантии
<p>Nokian Hakka Green 2  Nokian Hakka Blue 2  Nokian Hakka Black 2  Nokian Hakka Blue 2 SUV  Nokian Hakka Black 2 SUV  Nokian Hakka C2  Nokian Hakkapeliitta 8  Nokian Hakkapeliitta 9  Nokian Hakkapeliitta R2  Nokian Hakkapeliitta R3  Nokian Hakkapeliitta 8 SUV  Nokian Hakkapeliitta 9 SUV  Nokian Hakkapeliitta R2 SUV  Nokian Hakkapeliitta R3 SUV  Nokian Hakkapeliitta C3  Nokian Hakkapeliitta CR3  Nokian Hakkapeliitta LT 2 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)  Nokian Hakkapeliitta LT 3 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)  NOKIAN WR A4  NOKIAN WR D4  NOKIAN WR SUV 4  NOKIAN WR C3  NOKIAN WR Snowproof / Snowproof P</p>	<p>Расширенная гарантия («<b>Бессрочная Расширенная гарантия</b>») позволяет Потребителю <b>1 (один) раз</b> в течение неограниченного срока с момента приобретения без дополнительной оплаты отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и <b>1 (один) раз</b> в течение неограниченного срока с момента приобретения без дополнительной оплаты заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Бессрочной Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Потребителя. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю только при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.</p>
<p>NOKIAN NORDMAN RS2  NOKIAN NORDMAN RS2 SUV  NOKIAN NORDMAN SZ  NOKIAN NORDMAN S SUV  NOKIAN NORDMAN 7  NOKIAN NORDMAN 7 SUV</p>	<p>Расширенная гарантия позволяет Потребителю <b>1 (один) раз в течение одного года</b> с момента приобретения без дополнительной оплаты отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и <b>1 (один) раз в течение одного года</b> с момента приобретения без дополнительной оплаты заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Потребителя. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю только при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм, а также при условии предоставления Потребителем документа, подтверждающего</p>





- поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;
- 6) повреждения шины, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин:
  - использование не соответствующих сезону шин с учётом климатических условий Республики Беларусь;
  - несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных производителем транспортного средства в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены шины;
- 7) повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряжённых элементов шины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины и место этого повреждения невозможно определить;
- 8) повреждения шины, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня, источников тепла, электрического тока и других факторов, несвойственных для нормальной (обычной, бытовой) эксплуатации шин (например, повреждение огнестрельным оружием и подобное);
- 9) выпадение шипов противоскольжения из шин;
- 10) повышенный, по оценке Потребителя или третьих лиц, уровень шума при эксплуатации шины;
- 11) низкие, по оценке Потребителя или третьих лиц, сцепные свойства шины при эксплуатации;
- 12) вибрация шины при движении, наличие осевого и/или радиального биения шины и/или наличие дисбаланса шины;
- 13) ремонт шины произведен не в Авторизованной торговой точке;
- 14) повреждение шины в результате дефекта от произведённого ранее ремонта шины, осуществленного не в Авторизованной торговой точке;
- 15) повреждения шины, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- 16) повреждения шины, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках, дрифтинг и т.п.);
- 17) повреждения шины, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- 18) повреждения шин с остаточной глубиной протектора менее 4 мм;
- 19) повреждения шин, заменённых ранее в рамках Расширенной гарантии;
- 20) предъявление Потребителем неполного комплекта документов, указанного в пункте 2.16 настоящих Условий;
- 21) отказ Потребителя от объяснения расхождений, обнаруженных Авторизованной торговой точкой в документах, предъявленных Потребителем в соответствии с пунктом 2.16 настоящих Условий, а также отказ в составлении пояснительной записки;
- 22) повреждение шины в результате продолжительного трения шины о сторонние предметы: кузов автомобиля, элементы подвески автомобиля, бордюрные камни и другие выступающие предметы, а





Nokian Tyres-14779-12970409

также повреждения шин в результате продолжительной пробуксовки шин с трением о выступающие предметы.

- 2.12. Расширенная гарантия не распространяется на шины, полученные в подарок (т.е. безвозмездно, без взимания платы).
- 2.13. Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о ремонте или замене по условиям Расширенной гарантии производится в Авторизованных торговых точках на всей территории Республики Беларусь.
- 2.14. На замененную шину Расширенная гарантия не распространяется и новый Гарантийный талон не выдается.
- 2.15. Адреса Участников Расширенной гарантии, Авторизованных торговых точек, Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте ООО «Нокиан Шина» [www.nokiantyres.by](http://www.nokiantyres.by), также информация доступна по телефону горячей линии **8-820-0071-8850 (звонок бесплатный)**.
- 2.16. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Потребителю является:
  - наличие специального Гарантийного талона на шину (комплект шин), заполненного в соответствии с установленными требованиями, который Потребитель получает от Участника Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres (Приложение № 4 «Пример внешнего вида гарантийного талона»). Гарантийный талон заполняется в момент приобретения шин Nokian Tyres в соответствии со следующими требованиями:
    - 1) Вся информация заполняется аккуратно печатными буквами;
    - 2) В Гарантийный талон может быть вписано не более 6 (шести) шин. В случае приобретения более 6 (шести) шин, Потребителю выписывается соответствующее количество гарантийных талонов;
    - 3) Обязательно должны быть заполнены следующие поля:
      - ФИО Потребителя (в случае приобретения юридическим лицом – наименование юридического лица); номер мобильного телефона Потребителя, в случае приобретения юридическим лицом – контактный телефон ответственного сотрудника/ официального представителя;
      - электронная почта Потребителя (физического лица) или компании, в случае приобретения юридическим лицом;
      - марка, модель, государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, на котором будут эксплуатироваться приобретаемые шины;
      - модель, типоразмер и код шин(ы) (обозначающий кодовое обозначение завода производителя, типоразмера шины и дату производства (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины));
      - подпись и печать Участника Расширенной гарантии;
      - подпись Потребителя, подтверждающая факт его ознакомления с Условиями Расширенной гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на сбор, хранение, обработку своих персональных данных, а также пользование ими ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии;
      - дата приобретения шин/комплекта шин
  - наличие правильно оформленных первичных учетных документов (кассовый/ товарный чек/ товарная/ товарно-транспортная накладная или





заказ-наряд), подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Потребителем. Если в кассовом чеке, выданном Участником Расширенной Гарантии, не указана информация о месте (фактический адрес, юр. наименование точки продажи) и(или) дате приобретения шин и(или) модели и(или) типоразмере шины, то наличие товарного чека с указанием места (фактического адреса, юр. наименования точки продажи) и даты приобретения шин является обязательным. Учетные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, должны содержать информацию о месте дате приобретения шины, модели и типоразмере шины, стоимости шины.

- 2.17. В случае полного или частичного отсутствия вышеуказанных данных в Гарантийном Талоне Авторизованная торговая точка имеет право отказать Потребителю в ремонте без дополнительной оплаты или замене шины в рамках Расширенной гарантии.
- 2.18. При несоответствии данных обратившегося в Авторизованную торговую точку Потребителя с данными, указанными в Гарантийном талоне, лицу, обратившемуся в Авторизованную торговую точку, необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. В ином случае Авторизованная торговая точка вправе отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной гарантии. Авторизованная торговая точка не является лицом, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований Потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (за исключением товара, реализованного этой же Авторизованной торговой точкой). В данном случае под товаром ненадлежащего качества понимается товар с производственными недостатками качества, т.е. с недостатками, которые имели место или причина возникновения которых имела место до передачи товара Потребителю. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества товара регулируется законодательством о защите прав потребителей Республики Беларусь, Постановлением Кабинета Министров Республики Беларусь от 08.07.1996 № 444 (ред. от 11.10.2011) «Об утверждении Положения о поставках товаров в Республике Беларусь», Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 03.09.2008 № 1290 (ред. от 13.10.2017) «Об утверждении Положения о приемке товаров по количеству и качеству».
- 2.19. Настоящими условиями Расширенной гарантии регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков, т.е. недостатков товара, которые возникли уже после передачи товара Потребителю и в отношении которых производитель, продавец и иные лица не несут какой-либо ответственности перед Потребителем в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Воспользовавшись своими правами по Расширенной гарантии и подписав соответствующие документы, Потребитель тем самым подтверждает, что повреждение шины носит эксплуатационный характер.
- 2.20. ООО «Нокиан Шина» и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителями по контактными данным, указанным в Талоне, для проверки данных. Авторизованная торговая точка обязана проверить достоверность контактных данных (телефон для связи) Потребителя, указанных в гарантийном талоне, в момент обращения Потребителя в Авторизованную торговую точку. В случае если Потребитель отказывается предоставить контактную информацию (телефон для связи), Авторизованная торговая точка имеет право отказать в оказании услуг по Расширенной Гарантии. ООО «Нокиан Шина» имеет право связаться с Потребителем по





Nokian Tyres-14779-12970409

указанным контактными данными (телефон для связи) с целью проверки качества оказанных услуг.

### **3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ**

#### **3.1. Потребитель**

##### ***Действия Потребителя для начала участия в Расширенной гарантии***

- 3.1.1. Приобрести шины моделей, указанных в разделе 2. «Общие положения» пп.2.3. настоящих Условий, у Участника Расширенной гарантии в период действия Расширенной гарантии, указанный в п.2.1 настоящих Условий.
- 3.1.2. Узнать адреса и контактные данные Участников Расширенной гарантии Потребитель может на официальном сайте ООО «Нокиан Шина» ([www.nokiantyres.by](http://www.nokiantyres.by)) в разделе «Расширенная гарантия» или по телефону 8-820-0071-8850 (звонок бесплатный).
- 3.1.3. При покупке шин, указанных в пункте 2.3 настоящих Условий, Потребитель должен удостовериться, что Участник Расширенной гарантии выдал Потребителю: документы, подтверждающие факт купли-продажи и заполненный в соответствии с настоящими Условиями гарантийный талон.
- 3.1.4. В качестве документа, подтверждающего факт купли-продажи шин, могут использоваться следующие документы:
  - Кассовый чек с указанием информации о месте (адресе и юридическом наименовании точки продаж) и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации;
  - Товарный чек (при отсутствии в кассовом чеке сведений о месте (адресе и юридическом наименовании точки продаж) и(или) дате приобретения шин и(или) модели и(или) типоразмере шин) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
  - Товарная/ товарно-транспортная накладная с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
  - Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин.
- 3.1.5. При наличии установленного кассового аппарата Участник Расширенной гарантии обязан выдать кассовый чек Потребителю.
- 3.1.6. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового и(или) товарного чека.
- 3.1.7. Потребитель в момент оформления покупки и заполнения Талона обязан предоставить Участнику Расширенной гарантии все необходимые данные для заполнения Талона, а именно:
  - ФИО Потребителя (или полное наименование для юридических лиц с указанием контактного лица/ официального представителя), который будет эксплуатировать шины и потенциально обращаться за услугами в рамках Расширенной гарантии;
  - марку и модель автомобиля, на который будут установлены шины;
  - государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, на который будут установлены шины;
  - номер мобильного телефона Потребителя для связи;
  - электронную почту Потребителя.





- В случаях отсутствия зарегистрированного государственного номера для заполнения Гарантийного Талона в Талоне фиксируется VIN-номер автомобиля.
- 3.1.8. Все перечисленные сведения, включая сведения о приобретаемой шине: модель, типоразмер, DOT-код, должны быть внесены в Талон сотрудниками Участника Расширенной гарантии согласно требованиям настоящих Условий. На Талоне должна быть поставлена подпись сотрудника и печать торговой точки Участника Расширенной гарантии.
  - 3.1.9. В случае отказа Потребителя от предоставления полных данных для заполнения Талона или невозможности указания полных сведений для заполнения Талона, Талон не выдаётся, и Потребитель не принимает участие в программе Расширенной гарантии.
  - 3.1.10. Потребитель, желая воспользоваться услугами в рамках условий программы Расширенная гарантия, даёт разрешение на использование своих персональных данных – на сбор, обработку, хранение своих персональных данных, а также пользование ими ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии. Потребитель указывает (самостоятельно или через сотрудника Участника Расширенной гарантии) свои персональные данные в Талоне.
  - 3.1.11. При получении Талона и документов, подтверждающих покупку (кассовый/товарный чек/товарная/ товарно-транспортная накладная или заказ-наряд), Потребитель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в Талон, ознакомиться с краткими условиями в Талоне и поставить подпись на Талоне, подтверждающую факт его ознакомления с настоящими условиями Расширенной гарантии до совершения сделки. Подпись на Талоне является согласием Потребителя на сбор, хранение, обработку своих персональных данных, а также пользование ими ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии.
  - 3.1.12. Потребителю запрещено передавать право на получение услуг в рамках Программы Расширенной гарантии третьим лицам.
  - 3.1.13. Действие Расширенной гарантии распространяется только для Потребителя, данные о котором внесены в Талон.
  - 3.1.14. ООО «Нокиан Шина», Участник Расширенной гарантии и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителем по указанным контактными данными с целью проверки факта оказания услуг в рамках Расширенной гарантии и оценки удовлетворённости Потребителя после оказания услуг.

### ***Действия Потребителя при наступлении Гарантийного случая***

- 3.1.15. В случае обнаружения Потребителем повреждения на автомобильных шинах Nokian Tyres модельного ряда, указанного в пункте 2.3 настоящих Условий, в течение срока действия Расширенной гарантии, указанного в пункте 2.1 настоящих Условий, Потребитель имеет право обратиться в любую Авторизованную торговую точку на территории Республики Беларусь для проведения ремонта или замены.
- 3.1.16. Адреса Авторизованных торговых точек можно узнать на официальном сайте ООО «Нокиан Шина» по адресу [www.nokiantyres.by](http://www.nokiantyres.by) или по телефону горячей линии **8-820-0071-88-50 (звонок бесплатный)**.
- 3.1.17. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:
  - 1) поврежденную шину;





И следующие документы, с возможностью снять с них копию:

- 2) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон с подписью сотрудника и печатью Участника Расширенной гарантии. В Гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин (обозначающий кодовое обозначение завода производителя, типоразмер шины и дату производства (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины));
  - 3) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины. Первичными учетными документами являются:
    - Кассовый чек с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации;
    - Товарный чек (при отсутствии в кассовом чеке сведений о месте (адресе и юридическом наименовании точки продаж) и(или) дате приобретения шин и(или) модели и(или) типоразмере шин) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
    - Товарная/ товарно-транспортная накладная с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
    - Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин.
- Для шин, приобретенных Потребителем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека может быть предъявлен заказ-наряд. Данные документы должны содержать дату покупки, наименование модели и типоразмер шины, стоимость шины. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека;
- 4) документ, удостоверяющий личность Потребителя – физического лица (паспорт, вид на жительство или удостоверение беженца, военный билет либо водительское удостоверение);
  - 5) свидетельство о регистрации транспортного средства, на которое был оформлен Гарантийный талон по программе Расширенной гарантии.
    - б) доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех случаев, когда в графе Потребитель указано юридическое лицо.

- 3.1.18. Авторизованная торговая точка проводит проверку документов и оценку состояния шин, предъявленных Потребителем. Авторизованная торговая точка принимает решение о том, удовлетворяет ли данное обращение Условиям Расширенной гарантии или нет; есть ли необходимость осуществления ремонта/замены без дополнительной оплаты или нет. Решение Авторизованной торговой точки фиксируется в Акте осмотра предъявленного товара и Заказе-наряде (формы в Приложении № 1).
- 3.1.19. Потребителю может быть отказано в оказании услуг в рамках программы Расширенная гарантия в случаях, перечисленных в пункте 2.11 настоящих условий.
- 3.1.20. В случае, если Потребителем была повреждена шина, указанная в пункте 2.3 настоящих Условий, в отношении которой, согласно Условиям Расширенной

*Белый*





гарантии, предполагается возможность ремонта без дополнительной оплаты, то второй и последующие ремонты этой шины должны производиться Потребителем в Авторизованной торговой точке только за счёт Потребителя. Потребитель, если он намерен воспользоваться возможностью замены шины, обязан сохранять квитанции о платных ремонтах и предъявлять их по требованию Авторизованной торговой точки.

- 3.1.21. Если данные в Талоне, кассовом/товарном чеках/товарной/ товарно-транспортной накладной или заказе-наряде, свидетельстве о регистрации транспортного средства или документе, удостоверяющем личность Потребителя (для физического лица), доверенности (для юридического лица), расходятся с данными, указанными в Талоне, то обязанность Потребителя состоит в подтверждении происхождения данных и необходимости оказания услуг. Потребитель составляет пояснительную записку по форме согласно Приложению № 5 с объяснением расхождений. Авторизованная торговая точка прикладывает пояснительную записку к комплекту документов.
- 3.1.22. После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка причин возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины на шину в соответствии с пунктом 2.6 настоящих Условий. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 20 календарных дней. Экспертиза проводится за счет Авторизованной торговой точки, в которую обратился Потребитель, на основании договора, заключаемого АТТ с экспертной организацией.
- 3.1.23. В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании для Потребителя услуг без дополнительной оплаты в рамках Расширенной гарантии, Потребитель получает услуги и подписывает Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд (Приложение № 1). Поврежденную шину, которая была заменена, Потребитель обязан передать Авторизованной торговой точке.
- 3.1.24. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины по программе Расширенной гарантии, но на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины Потребителю должно быть предложено по его выбору:
- 1) в срок не более 90 календарных дней с даты обращения в АТТ, ожидать поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
  - 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
  - 3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (например, модель снята с производства), то Потребителю должна быть произведена замена на аналогичную по характеристикам и стоимости шину другой модели и/или типоразмера в соответствии с рекомендациями инструкций по эксплуатации транспортного средства Потребителя, указанного в Гарантийном талоне.
- 3.1.25. В случае отсутствия шины для замены в рамках программы Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана выдать Потребителю заполненный Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд с отметкой «нет шины в наличии». В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе в гарантийном обслуживании без дополнительной оплаты Потребителя в рамках Расширенной гарантии, в Акте осмотра предъявленного товара (Приложение № 1) Авторизованной торговой точкой





делается отметка об отказе в обслуживании с указанием причины отказа. Оригинал Акта остаётся у Авторизованной торговой точки. Копия Акта выдаётся Потребителю.

### **Обязанности Потребителя**

- 3.1.26. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить все документы, указанные в подпункте 3.1.17 настоящих Условий, а также поврежденную шину.
- 3.1.27. Потребитель обязан соблюдать требования правил эксплуатации автомобильных шин, устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют: сезону (лето-зима) в момент их эксплуатации, указанному в Техническом регламенте ТС «О безопасности колесных транспортных средств» с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе Республики Беларусь; типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанным в руководстве по эксплуатации данного автомобиля; а также не наносить намеренных повреждений.
- 3.1.28. Потребителю запрещено эксплуатировать шины в спущенном состоянии/с пониженным относительно рекомендованного давлением.
- 3.1.29. Если в результате экспертизы будет установлено, что Потребителем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной гарантии не применяются, и обязанность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.
- 3.1.30. При обращении Потребителя с требованием о замене двух и более шин (единовременно или в случае 2-х и более не единовременных обращений) по одному и тому же Талону - Потребитель обязан предоставить объяснение в устной форме: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. Разъяснения фиксируются сотрудником Авторизованной торговой точки в пояснительной записке. При отказе предоставления разъяснений Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.1.31. При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность (для физических лиц), доверенность (для юридических лиц), Талон, свидетельство о регистрации транспортного средства) или предоставлении неполного комплекта документов Потребителю может быть отказано в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.1.32. При наличии расхождений в документах Потребителя он обязан предоставить пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.1.33. Физическое лицо, обратившееся в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица, должно предоставить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица.
- 3.1.34. Потребитель обязан подтвердить актуальность указанного в Гарантийном талоне телефонного номера и дать возможность проверить эту информацию сотрудникам Авторизованной торговой точки.
- 3.1.35. При обращении с требованием оказания услуг по Расширенной гарантии, Потребитель обязан подписать Акт осмотра предъявленного товара, Заказ-наряд.





- 3.1.36. В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины в рамках Расширенной гарантии, Потребитель обязан оставить поврежденную шину в Авторизованной торговой точке.
- 3.1.37. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, Потребитель обязан сохранить Акт с первичной датой обращения и предъявить его при необходимости во время последующих обращений.
- 3.1.38. В случае несогласия Потребителя с результатом осмотра поврежденной шины и подготовленным Авторизованной торговой точкой заключением (Акт осмотра предъявленного товара (Приложение № 1), Потребитель имеет право требовать провести независимую экспертизу, которая будет первоначально оплачиваться Авторизованной торговой точкой. Оплата экспертизы производится Авторизованной торговой точкой, а в Акте осмотра предъявленного на экспертизу товара делается пометка о том, что Потребитель согласен компенсировать расходы Авторизованной торговой точки на проведение экспертизы в случае признания экспертом случая не удовлетворяющим условиям Расширенной гарантии. Потребитель обязан компенсировать такие расходы в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения результата экспертизы. Потребитель компенсирует расходы АТТ, понесенные на проведение экспертизы, путем перечисления денежных средств на расчетный счет АТТ в вышеуказанный срок.
- 3.1.39. В случае, если в ходе экспертизы будут установлены обстоятельства, указанные в п. 2.11 настоящих Условий, ответственность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту не возникает. В таком случае Потребитель компенсирует АТТ расходы, понесенный последним в связи с проведением экспертизы в порядке и сроки, указанные в п. 3.1.39 настоящих Условий. Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будут установлены иные обстоятельства, чем указаны в п. 2.11 настоящих Условий.
- 3.1.40. Перечень услуг, оказываемых в конкретных Авторизованных торговых точках, может различаться и зависит от оснащенности Авторизованной торговой точки сервисным оборудованием. В случае если Потребитель не может получить необходимые услуги в связи с ограничениями Авторизованной торговой точки, обусловленными технической оснащенностью шинного центра, Потребитель должен обратиться в другую Авторизованную торговую точку.

## **3.2. Участник Расширенной гарантии**

### ***Действия Участника Расширенной гарантии при продаже шин***

#### **3.2.1. Участник Расширенной гарантии обязан:**

- разместить в торговом зале плакат, информирующий о Расширенной гарантии;
- разместить на видном для потребителей месте наклейку «Участник Расширенной гарантии», предоставленную ООО «Нокиан Шина» (данное условие необязательно для Участников Расширенной гарантии, являющихся автосалонами);
- разместить на интернет-сайте (главная страница и страницы с продукцией Nokian Tyres) интернет-баннер, посвященный Расширенной гарантии от Nokian Tyres, с переходом на условия





- Расширенной гарантии на сайт [www.nokiantyres.by](http://www.nokiantyres.by) (для Участников Расширенной гарантии, которые являются интернет-магазинами);
- разъяснять Потребителям Условия Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres;
  - разъяснять Потребителю его действия при наступлении гарантийного случая по Расширенной гарантии и указать, где Потребитель может узнать адреса Авторизованных торговых точек для замены или ремонта шины при эксплуатационном повреждении;
  - при продаже шин Nokian Tyres, указанных в пункте 2.3 настоящих Условий, на которые распространяется Расширенная гарантия, в период с 01.01.2020 по 31.12.2020 выдать Потребителю аккуратно и полностью заполненный Гарантийный талон с печатью и подписью сотрудника Участника Расширенной гарантии, а также выдать первичные учётные документы, подтверждающие факт купли-продажи шины;
- 3.2.2. Гарантийный талон заполняется сотрудником Участника Расширенной гарантии со слов Потребителя.
- 3.2.3. Талон по Расширенной гарантии должен быть аккуратно, правильно и полностью заполнен. В Гарантийном талоне обязательно должны быть указаны: ФИО/ наименование Потребителя; марка, модель и государственный номер или VIN-номер автомобиля, для которого приобретены шины, номер мобильного телефона и электронная почта Потребителя; модель, размер и код шины ; подпись сотрудника и печать Участника Расширенной гарантии, подпись Потребителя, подтверждающая факт его ознакомления с настоящими Условиями Расширенной гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на сбор, хранение, обработку своих персональных данных, а также пользование ими ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии.
- 3.2.4. В случаях отсутствия зарегистрированного государственного номера для заполнения Гарантийного талона в Талоне фиксируется VIN-номер автомобиля.
- 3.2.5. Первичные учетные документы о приобретении могут быть нескольких видов: кассовый чек, товарный чек, кассовый и товарный чек, товарная/ товарно-транспортная накладная, заказ-наряд. Квитанция об оплате банковскими картами не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека.
- 3.2.6. Учётные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, и должны содержать информацию о дате приобретения, модели и типоразмере шины, а также стоимость шины или колеса в сборе.
- 3.2.7. В случае если в кассовом чеке не указывается модель и типоразмер шин, то эти данные должны быть указаны в товарном чеке, который прикладывается к кассовому. Если в кассовом чеке сразу указывается модель, типоразмер шин, то допускается использование только кассового чека.
- 3.2.8. Использование товарного чека без кассового чека не допускается.
- 3.2.9. Отсутствие кассового чека при установленном кассовом аппарате считается нарушением условий Расширенной гарантии со стороны Участника Расширенной гарантии. При выявлении таких фактов ООО «Нокиан Шина» вправе лишить Участника Расширенной гарантии статуса Участника Расширенной гарантии.
- 3.2.10. Документы о приобретении прикладываются к Гарантийному талону.





3.2.11. Адреса Участников Расширенной гарантии публикуются на официальном сайте ООО «Нокиан Шина» ([www.nokiantyres.by](http://www.nokiantyres.by)), а также информация доступна по телефону **8-820-0071-88-50**.

### **3.3. Авторизованная торговая точка**

#### ***Действия Авторизованной торговой точки***

- 3.3.1. Авторизованная торговая точка выполняет все обязательства Участника Расширенной гарантии, а также осуществляет замены и ремонты шин в рамках Условий Расширенной гарантии.
- 3.3.2. При обращении Потребителя за оказанием услуг в рамках Расширенной гарантии сотрудники Авторизованной торговой точки проверяют все основные документы и шину/шины, предъявленные Потребителем к осмотру.
- 3.3.3. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:
- 1) поврежденную шину;
  - 2) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон с подписью сотрудника и печатью Участника Расширенной гарантии. В Гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин (обозначающий кодовое обозначение завода производителя, типоразмер шины и дату производства (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);
  - 3) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины. Первичными учетными документами являются кассовые и/или товарные чеки, товарные/ товарно-транспортные накладные. Для шин, приобретенных Потребителем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека может быть предъявлен заказ-наряд. Данные документы должны содержать дату покупки, наименование модели и типоразмер шины, стоимость шины;
  - 4) документ, удостоверяющий личность Потребителя (для физического лица - паспорт, вид на жительство или удостоверение беженца, военный билет либо водительское удостоверение);
  - 5) свидетельство о регистрации транспортного средства, на которое был оформлен Талон Расширенной гарантии;
  - 6) доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех случаев, когда в графе Потребитель указано юридическое лицо.
- 3.3.4. В случае если при проведении экспертизы при обращении Потребителя установлено, что шина использовалась в несоответствующий сезон, Авторизованная торговая точка обязана отказать Потребителю в оказании услуг по программе Расширенной гарантии. В таком случае Потребитель компенсирует АТТ расходы по проведению экспертизы в порядке и в сроки, указанные в п. 3.1.38 настоящих Условий.
- 3.3.5. При обращении Потребителя с требованием о замене двух и более шин (единовременно или в случае 2-х и более не единовременных обращений) Потребитель обязан приложить пояснительную записку по форме согласно Приложению № 6 с разъяснением: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. Пояснительную записку должны заверить сотрудники Авторизованной торговой точки, которые должны подтвердить, что повреждения шин соответствуют требованиям настоящих условий. Региональный представитель ООО «Нокиан Шина» согласовывает записку своей подписью. При отказе предоставления пояснительной записки





Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.

При отсутствии пояснительной записки от Потребителя АТТ обязана самостоятельно написать пояснительную записку от своего имени со слов Потребителя. В таком случае ООО «Нокиан Шина» оставляет за собой право связаться напрямую с Потребителем по указанным в Талоне контактными данным для уточнения информации.

- 3.3.6. При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность, доверенность, Талон, свидетельство о регистрации транспортного средства) или предоставлении неполного комплекта документов, Авторизованная торговая точка и ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Потребителю в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.3.7. При наличии расхождений в документах Потребителя, он обязан предоставить пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.3.8. В случае если в Гарантийном талоне в качестве Потребителя фигурирует юридическое лицо, Авторизованная торговая точка обязана запросить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица, обратившегося в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица.
- 3.3.9. После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка причин возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены поврежденной шины согласно пункту 2.6 настоящих Условий. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена срок не более 20 календарных дней. Экспертиза проводится за счет АТТ, в которую обратился Потребитель, на основании договора, заключаемого АТТ с экспертной организацией.
- 3.3.10. Авторизованной торговой точкой может быть отказано Потребителю в оказании услуг по Расширенной гарантии в случаях, перечисленных в пункте 2.11 настоящих Условий.
- 3.3.11. Авторизованная торговая точка обязана производить замену/ремонт шин в рамках настоящих Условий Расширенной гарантии.
- 3.3.12. По результатам проверки документов и оценки повреждений на шине Авторизованная торговая точка составляет Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд.
- 3.3.13. Персонал Авторизованной торговой точки в присутствии Потребителя в дату обращения заполняет Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд, в которых заполняет все поля; делает копии всех предоставленных Потребителем документов (Гарантийный талон, документ о приобретении шины, документ удостоверяющий личность, доверенность, свидетельство о регистрации транспортного средства), прикладывает полученные копии документов Потребителя к Актам для передачи в ООО «Нокиан Шина».
- 3.3.14. Персонал Авторизованной торговой точки обязан проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне Потребителя телефонного номера.
- 3.3.15. В случаях отсутствия регистрации транспортного средства, Персонал Авторизованной торговой точки делает копию паспорта транспортного средства.
- 3.3.16. Авторизованная торговая точка обязана ставить подпись сотрудника и свою печать на всех Актах осмотра и Заказ-нарядах.





- 3.3.17. В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании для Потребителя услуг без дополнительной оплаты в рамках Расширенной гарантии, Потребитель подписывает Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд по форме согласно Приложению № 1 и получает услуги.
- 3.3.18. В случае принятия решения о замене шины персонал Авторизованной торговой точки отмечает на шине место повреждения мелом или другим способом, чтобы при проверке можно было легко определить место расположения повреждения.
- 3.3.19. В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе от гарантийного обслуживания без дополнительной оплаты в рамках Расширенной гарантии, Потребителю предоставляется копия Акта осмотра предъявленного товара по форме согласно Приложению № 1 с отказом.
- 3.3.20. Если отказ не связан с отсутствием необходимой шины на складе Авторизованной торговой точки, а связан с нарушением Потребителем условий Расширенной гарантии, то заполняется акт осмотра по форме Приложения 1 с заключением эксперта «отказ» и указанием причины отказа (копия экспертного заключения прилагается). Копия акта выдается Потребителю, оригинал остается у Авторизованной Торговой Точки.
- 3.3.21. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании для Потребителя услуг без дополнительной оплаты в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, то Потребителю следует предложить по его выбору:
- 3.3.21.1.1. в срок не более 90 календарных дней с даты обращения в АТТ ожидать поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
  - 3.3.21.1.2. обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
  - 3.3.21.1.3. в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Потребителю требуемую для замены шину в течение 90 календарных дней, то Потребителю будет произведена замена на аналогичную по характеристикам и стоимости шину Nokian Tyres другой модели, согласно п.2.6 настоящих условий.
- 3.3.22. В случае отказа в оказании услуг по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка выдает Потребителю копию Акта с первичной датой обращения.
- 3.3.23. Ремонт шины производится только в случае, если на шине есть прокол по центральной части беговой дорожки протектора и диаметр отверстия не превышает 6 мм. Ремонт шины в рамках Расширенной гарантии должен осуществляться только следующими методами: «грибок» или двухдетальный ремонт («ножка» и «заплата»). Выбор метода ремонта осуществляется в зависимости от угла, под которым протектор шины был проколот посторонним предметом. Если угол оси отверстия от прохождения постороннего предмета образует угол менее 25 градусов от вертикальной линии, проведенной перпендикулярно к плоскости пятна контакта протектора, то следует использовать «грибок». При других значениях следует использовать двухдетальный метод ремонта.
- 3.3.24. Ремонт с помощью «жгутов» без демонтажа шины с обода и осмотра считается временным и не обеспечивает безопасности. В рамках Расширенной гарантии ремонт с помощью «жгутов» не допускается.





Nokian Tyres-14779-12970409

- 3.3.25. Только в случае пореза, разрыва или вздутия на боковине осуществляется замена шины на новую. Также замена шины осуществляется, если величина диаметра отверстия прокола шины более 6 мм и/или прокол располагается в плечевой зоне и зоне боковины шины.
- 3.3.26. Персонал Авторизованной торговой точки обязан вписать в Гарантийный талон информацию касательно произведённого ремонта/замены шины. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть вычеркнут в Талоне.
- 3.3.27. Копию Талона необходимо делать только после того, как в Талон внесены данные об оказанных услугах.
- 3.3.28. На замененную шину Расширенная гарантия не распространяется и новый Гарантийный талон не выдаётся.
- 3.3.29. При нарушении Потребителем Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка и ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Потребителю в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.3.30. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, то в Заказе-наряде необходимо указать дату первого обращения и фактическую дату выполнения гарантийных обязательств. Представитель Авторизованной торговой точки и Потребитель должны расписаться в указанных документах.
- 3.3.31. Все поврежденные шины, не подлежащие ремонту, собираются на складе Авторизованной торговой точки и хранятся до момента их осмотра представителем ООО «Нокиан Шина».
- 3.3.32. В случае, если Региональный представитель ООО «Нокиан Шина» не согласен с решением Авторизованной торговой точки о замене или ремонте в отношении той или иной шины, Авторизованная торговая точка в течение 2 (двух) недель с момента получения информации от Представителя об отказе в компенсации должна предоставить исправленный комплект документов или обоснование своей позиции. Если по истечении указанного срока Авторизованная торговая точка не предоставила необходимых обоснований и исправленный комплект документов, ООО «Нокиан Шина» вправе отказать в компенсации ремонта/замены шин, отмеченных Представителем, и компенсировать ремонт/замену только тех шин, которые были утверждены для компенсации. В отношении случаев, по которым Региональный представитель ООО «Нокиан Шина» выразил несогласие, а Авторизованная торговая точка не предоставила необходимые обоснования и исправленный комплект документов, Авторизованная торговая точка теряет возможность компенсации своих расходов за счет ООО «Нокиан Шина».

**Подготовка документов Авторизованной торговой точкой для ООО «Нокиан Шина»**

- 3.3.33. Персонал Авторизованной торговой точки ежемесячно собирает комплект документов для ООО «Нокиан Шина»:
  - Акты осмотра предъявленного товара и Заказы-наряды или Акты-заявления вместе с копиями предоставленных Потребителями документов (Гарантийный талон, документ о приобретении шины, документ, удостоверяющий личность, доверенность, свидетельство о регистрации транспортного средства) раскладываются в хронологическом порядке оказания услуг за месяц. Каждый Акт получает порядковый номер, номер указывается на самом Акте.

Билл Шин





- Данные из Актов указываются в Сводной ведомости по форме согласно Приложению № 2.
  - К комплекту документов прикладываются бухгалтерские акты в двух экземплярах, счёт, счёт-фактура (если необходимо) на компенсацию шиномонтажных работ.
- 3.3.34. Полный комплект документов со Сводной ведомостью составляется на каждый месяц (с первого по последнее число каждого месяца) в рамках периода действия Расширенной гарантии.
- 3.3.35. Не допускается использование других интервалов в качестве отчетного периода кроме как интервал с первого по последнее число одного месяца.
- 3.3.36. Не допускается суммирование шин из разных Авторизованных торговых точек даже в рамках одного юридического лица.
- 3.3.37. Каждая Авторизованная торговая точка обязана подготовить свой комплект документов для ООО «Нокиан Шина».

**Визиты представителей ООО «Нокиан Шина», осмотр шин, списание и передача документов на компенсацию**

- 3.3.38. Представитель ООО «Нокиан Шина» не менее одного раза в 2 (два) месяца посещает АТТ с целью проверки замененных шин и приема документов по программе Расширенной гарантии. Во время посещения, представитель ООО «Нокиан Шина»:
- проверяет шины на предмет соответствия повреждений, предусмотренных Условиями Расширенной гарантии, фактическим повреждениям;
  - проверяет правильность оформления и комплектность предоставленных документов, предусмотренных Условиями Расширенной гарантии;
  - на основании проведенной проверки дает свое заключение об обоснованности произведенных замен в рамках Расширенной гарантии.
- 3.3.39. При несогласии с принятым решением о замене той или иной шины Представитель ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Авторизованной торговой точке в возмещении понесенных расходов по Расширенной гарантии. В этом случае Авторизованная торговая точка обязана предоставить исправленный комплект документов, обосновать свою позицию или исключить данную шину из комплекта документов, предоставленных для компенсации понесенных затрат.
- 3.3.40. На исправление документов или предоставление обоснования у Авторизованной торговой точки есть не более чем 2 недели с момента получения информации от Представителя об отказе в компенсации. Если по истечении срока в 2 недели Авторизованная торговая точка не предоставила необходимых обоснований и не исправила детали в документах, ООО «Нокиан Шина» вправе отказать в компенсации шин, отмеченных Представителем, и компенсировать только те шины, которые были утверждены для компенсации. Те случаи, по которым Региональный представитель ООО «Нокиан Шина» выразил несогласие, а исправлений или обоснований выполнено не было, навсегда теряют возможность быть компенсированы ООО «Нокиан Шина» в адрес Авторизованной торговой точки.
- 3.3.41. В случае несогласия с решением Представителя ООО «Нокиан Шина» Авторизованная торговая точка имеет право отправить шину на независимую





Nokian Tyres-14779-12970409

- экспертизу, которая будет оплачиваться в зависимости от результата экспертизы Авторизованной торговой точкой или ООО «Нокиан Шина».
- 3.3.42. На осмотренных шинах Представитель ООО «Нокиан Шина» делает Контрольные надрезы.
- 3.3.43. Авторизованная торговая точка делает копию Сводной ведомости с подписью Представителя ООО «Нокиан Шина» и оставляет такую копию себе.
- 3.3.44. Авторизованная торговая точка обязана хранить копии Сводных ведомостей с подписью Представителя ООО «Нокиан Шина», а также файлы Сводных ведомостей в формате электронных таблиц до момента получения всех компенсаций от ООО «Нокиан Шина».
- 3.3.45. По окончании проверки Представителем ООО «Нокиан Шина» замененных шин и документов по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана передать полный комплект документов, перечисленных в подпункте 3.3.33 настоящих Условий, по каждому отчетному периоду Представителю ООО «Нокиан Шина» с целью передачи документов в офис ООО «Нокиан Шина». Документы по всем отчетным периодам должны быть предоставлены ООО «Нокиан Шина» не позднее 28 января года, следующего за отчетным годом. При несоблюдении сроков предоставления документов ООО «Нокиан Шина» оставляет за собой право отказать в компенсации расходов, понесенных Авторизованной торговой точкой.

#### **Порядок утилизации шин**

- 3.3.46. Авторизованная торговая точка обязана хранить поврежденные шины после проверки Региональным представителем ООО «Нокиан Шина» в течение 2 (двух) месяцев с даты осмотра или до получения подтверждения возможности утилизировать шины со стороны Представителя ООО «Нокиан Шина», если второе наступает ранее первого.
- 3.3.47. ООО «Нокиан Шина» оставляет за собой право проведения повторного осмотра шин в течение 2 (двух) месяцев со дня фактической проверки поврежденных шин Региональным представителем ООО «Нокиан Шина».
- 3.3.48. В случае если по результатам повторного осмотра шин не будет обнаружено каких-либо нарушений количества шин или Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка получает полномочия утилизировать шины.
- 3.3.49. В случае если в течение 2 (двух) месяцев повторный осмотр не был реализован ООО «Нокиан Шина», Авторизованная торговая точка имеет право утилизировать шины.
- 3.3.50. В случае если по результатам повторного осмотра шин будет обнаружено расхождение ООО «Нокиан Шина» оставляет за собой право отказать в компенсации всего количества шин за данный отчетный период.

#### **Обязанности Авторизованной торговой точки**

- 3.3.51. Авторизованная торговая точка обязана иметь на своем складе весь ассортимент автомобильных шин Nokian Tyres в количестве, достаточном для замены поврежденных шин. В случае отсутствия необходимой шины для замены, Авторизованная торговая точка делает оперативный заказ для приобретения необходимой шины в адрес либо Дистрибьютора, либо в адрес ООО «Нокиан Шина» с пометкой заказа «Расширенная гарантия».
- 3.3.52. Авторизованная торговая точка должна иметь шиномонтажную мастерскую с квалифицированным персоналом. Ремонт шин по Расширенной гарантии должен осуществляться методом, описанным в пункте 3.3.23 настоящих Условий.





- 3.3.53. Авторизованная торговая точка должна иметь оборудование (компьютер, сканер, ксерокс, принтер) для предоставления необходимой документации.
- 3.3.54. Персонал Авторизованной торговой точки должен заполнять всю необходимую документацию и предоставлять ее Представителю ООО «Нокиан Шина» при его посещении.
- 3.3.55. Представитель ООО «Нокиан Шина» при посещении имеет право проверить наличие необходимого количества автомобильных шин Nokian Tyres для замены на складе Авторизованной торговой точки, проверить степень знания персоналом правил Расширенной гарантии.
- 3.3.56. В случае обнаружения недочётов, нарушения правил Расширенной гарантии Представитель ООО «Нокиан Шина» вправе поставить вопрос о снятии статуса «Авторизованная торговая точка» с данной торговой точки или уменьшить сумму агентского вознаграждения. ООО «Нокиан Шина» за 5 (пять) рабочих дней до момента снятия статуса «Авторизованная торговая точка» с данной торговой точки или уменьшения суммы агентского вознаграждения письменно уведомляет Участника Расширенной гарантии, которому принадлежит данная торговая точка, о таком снятии или уменьшении.
- 3.3.57. По запросу ООО «Нокиан Шина» Авторизованная торговая точка предоставляет письменные комментарии по оказанным Потребителям услугам в рамках Расширенной гарантии.

**Возмещение расходов в адрес Авторизованной торговой точки от ООО «Нокиан Шина»**

- 3.3.58. Агентское вознаграждение начисляется Агенту за отчетный период, под которым понимается январь-июнь и июль-декабрь каждого отчетного года, и определяется условиями Расширенной гарантии по следующей формуле:  
Вознаграждение Агента = (количество замененных шин) \* Коэффициент категории,  
где:  
Коэффициент категории Агента = 5,22 белорусских рублей.
- 3.3.59. При несоответствии сведений в представленных документах или предоставлении не полного комплекта документов, а также отсутствия полностью или части данных в Талоне Расширенной гарантии, ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Авторизованной торговой точке в возмещении расходов в рамках Расширенной гарантии. ООО «Нокиан Шина» вправе полностью или частично отказать Авторизованной торговой точке в компенсации в случае существенного расхождения по результатам первой и второй проверок шин.
- 3.3.60. Возмещение Авторизованной торговой точке замененных Потребителям шин происходит путём отгрузки в адрес Авторизованной торговой точки или Дистрибьютора новой продукции (летней или зимней) от ООО «Нокиан Шина» в соответствии с номенклатурой и количеством начисленных баллов на заменённые шины указанные в Сводной ведомости. Ассортимент новой продукции Авторизованная торговая точка определяет самостоятельно в пределах суммы полученных баллов.
- 3.3.61. Расходы возмещаются в течение 3 (трех) календарных месяцев с даты принятия ООО «Нокиан Шина» от Авторизованной торговой точки документов, указанных в подпункте 3.3.33 настоящих Условий.
- 3.3.62. Расширенная гарантия является комплексом маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение автомобильных шин Nokian Tyres, выполнение ремонта/замены без дополнительной оплаты, при непреднамеренном повреждении приобретённых шин и не влечет ответственности и/или





Nokian Tyres-14779-12970409

обязательств Организатора, Дистрибьютора, Партнёра компенсировать какие-либо расходы Потребителя, возникшие в связи с обращением по Расширенной гарантии.

### **3.4. ООО «Нокиан Шина»**

- 3.4.1. Раз в 2 (два) месяца ООО «Нокиан Шина» проводит проверку документов и замененных шин по Расширенной гарантии.
- 3.4.2. Общая задолженность ООО «Нокиан Шина» перед Авторизованной торговой точкой определяется как стоимостью услуг, так и количеством шин, которые ООО «Нокиан Шина» обязана отгрузить адрес Авторизованной торговой точки.
- 3.4.3. Задолженность ООО «Нокиан Шина» перед Авторизованными торговыми точками в виде продукции определяется количеством и стоимостной оценкой шин, которые Авторизованная торговая точка в соответствии с настоящими Условиями заменила потребителю.  
При замене шины задолженность ООО «Нокиан Шина» определена тем, что ООО «Нокиан Шина» начисляет у себя задолженность перед Авторизованной торговой точкой в виде стоимостной оценки шины по прайс-листу Расширенной гарантии. Авторизованная торговая точка вправе как получить аналогичный ассортимент продукции, так и самостоятельно выбрать необходимый ассортимент и количество продукции на сумму стоимостной оценки изначального списка шин в Сводной ведомости. При условии, что сумма стоимостной оценки заказанных шин равна или не превышает существующую задолженность, ООО «Нокиан шина» отгружает данную продукцию, уменьшая задолженность перед Авторизованной торговой точкой.
- 3.4.4. Задолженность ООО «Нокиан Шина» перед Авторизованными торговыми точками в денежном эквиваленте определяется стоимостью шиномонтажных работ, стоимостью услуг по ремонту, оказанных Авторизованной торговой точкой Потребителям в рамках Расширенной гарантии. Данные расходы Авторизованной торговой точки компенсируются ООО «Нокиан Шина».
- 3.4.5. Компенсация расходов Авторизованной торговой точки осуществляется двумя способами:
- 1) Перечислением денежных средств на расчетный счет в случае, если:
    - отсутствует просроченная дебиторская задолженность Авторизованной торговой точки перед ООО «Нокиан Шина» по имеющимся договорам на момент возмещения расходов;
    - отсутствуют счета, срок платежа по которым со стороны Авторизованной торговой точки в ООО «Нокиан Шина» наступает ранее, чем через 7 (семь) дней на момент возмещения расходов.
  - 2) Путём зачета взаимных требований в случае, если:
    - со стороны Авторизованной торговой точки имеется дебиторская задолженность перед ООО «Нокиан Шина» по имеющимся договорам на момент возмещения расходов;
    - есть счета, срок платежа по которым со стороны Авторизованной торговой точки в ООО «Нокиан Шина» наступает ранее, чем через 7 (семь) дней на момент возмещения расходов.

## **4. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ**





Nokian Tyres-14779-12970409

- 4.1. Настоящие Условия Расширенной гарантии вступают в силу с 01.01.2020 года и действуют до истечения, установленного настоящими Условиями срока Расширенной гарантии на летние и зимние шины, приобретенные в период с 01.01.2020 года по 31.12.2020 года.
- 4.2. По истечении срока действия Расширенной гарантии на приобретенные шины распространяются стандартные гарантийные условия.



Приложение № 4 к Условиям Расширенной гарантии «Пример внешнего вида гарантийного талона»



Nokian Tyres-14779-12970409

Б

**NOKIAN  
TYRES**

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ  
НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ  
NOKIAN TYRES



**2020 РБ**



[NOKIANTYRES.BY](http://NOKIANTYRES.BY)

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: 8 820 0071 88 50





Nokian Tyres-14779-12970409

Приложение № 5 к Условиям Расширенной гарантии

Сотруднику Авторизованной торговой точки  
От (ФИО) \_\_\_\_\_

Пояснительная записка

В предъявленных мною документах:

- гарантийный талон;
- документ, подтверждающий приобретение шин;
- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о регистрации транспортного средства;
- иное \_\_\_\_\_

данные отличаются от информации, указанной в гарантийном талоне № \_\_\_\_\_ по причине: \_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного, прошу оказать услуги в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Потребителя \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сотрудник Авторизованной  
торговой точки \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Региональный представитель  
ООО «Нокиан Шина» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М. П.





Nokian Tyres-14779-12970409

Приложение № 6 к Условиям Расширенной гарантии

Сотруднику Авторизованной торговой точки  
От (ФИО) \_\_\_\_\_

Пояснительная записка

Я, \_\_\_\_\_ заменил/отремонтировал  
(ФИО потребителя)

\_\_\_\_\_ шины  
(количество) (дата каждой замены)

\_\_\_\_\_ по гарантийному талону № \_\_\_\_\_ по причине:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного, прошу оказать услуги в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Потребителя \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сотрудник Авторизованной  
торговой точки \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Представитель  
ООО «Нокиан Шина» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М. П.

Беленький